

# Conditions générales d'utilisation

En vigueur au 10/12/2021

Les présentes conditions générales d'utilisation (dites « **CGU** ») ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition du site et des services par OPEN GIE et de définir les conditions d'accès et d'utilisation des services par « **l'Utilisateur** ».

Les présentes CGU sont accessibles sur le site à la rubrique « **CGU** ».

Toute inscription ou utilisation de l'application mobile implique l'acceptation sans aucune réserve ni restriction des présentes CGU par l'utilisateur. Lors de l'inscription sur l'application mobile OPEN GIE, chaque utilisateur accepte expressément les présentes CGU en cochant la case précédant le texte suivant : « J'ai lu et j'accepte le contrat, les CGU et l'autorisation de prélèvement pour OPEN GIE ».

En cas de non-acceptation des CGU stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès aux services proposés par le site.

OPEN GIE se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes CGU.

## Article 1 : Les mentions légales

L'édition de l'application mobile OPEN GIE est assurée par OPEN GIE au capital de 21 000 euros, immatriculée au RCS de Nanterre sous le numéro 887807972, dont le siège social est situé au 39-41 rue Louis Blanc 92400 Courbevoie

Adresse e-mail : [contact@open-gie.org](mailto:contact@open-gie.org).

Les Directeurs de la publication sont les administrateurs du GIE.

## ARTICLE 2 : Accès à l'application mobile

L'application mobile OPEN GIE permet à l'Utilisateur un accès aux services suivants :

Application mobile destinée aux livreurs, leurs permettant à travers un abonnement souscrit auprès d'OPEN GIE d'accéder à l'ouverture, à la livraison ou au retrait de colis dans les boîtes compatibles.

L'application est téléchargeable gratuitement et utilisable en tout lieu par tout Utilisateur ayant un accès à Internet. Tous les frais supportés par l'Utilisateur pour accéder au service (matériel informatique, logiciels, connexion Internet, etc.) sont à sa charge.

L'Utilisateur non-membre n'a pas accès aux services réservés. Pour cela, il doit s'inscrire en remplissant le formulaire. En acceptant de s'inscrire aux services réservés, l'Utilisateur membre s'engage à fournir des informations sincères et exactes concernant son état civil, ses coordonnées, son numéro de SIRET, son activité et son adresse email.

Pour accéder aux services, l'Utilisateur doit ensuite s'identifier à l'aide de son identifiant et de son mot de passe qui lui seront communiqués après son inscription.

Tout Utilisateur membre régulièrement inscrit pourra également solliciter sa désinscription en se rendant à la page dédiée. Celle-ci sera effective dans un délai raisonnable.

Tout événement dû à un cas de force majeure ayant pour conséquence un dysfonctionnement du site ou serveur et sous réserve de toute interruption ou modification en cas de maintenance, n'engage pas la responsabilité d'OPEN GIE. Dans ces cas, l'Utilisateur accepte ainsi ne pas tenir rigueur à l'éditeur de toute interruption ou suspension de service, même sans préavis.

L'Utilisateur a la possibilité de contacter le site par messagerie électronique à l'adresse e-mail de l'éditeur communiqué à l'ARTICLE 1.

## **ARTICLE 3 : Collecte des données**

L'application mobile assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le strict respect de la réglementation applicable, notamment en matière de protection des données personnelles conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, modifiée en 2019 et du règlement 2016/679/UE du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Les données collectées par OPEN GIE sont transmises aux Fabricants de boîtes membres de OPEN GIE, dans le strict respect de la réglementation et dans la seule finalité de l'objet du contrat.

Les données collectées par OPEN GIE sont traitées et hébergées sur des serveurs situés en Europe, auprès d'un prestataire tiers spécialisé, également dans le strict respect de la réglementation et dans la seule finalité de l'objet du contrat.

En vertu de la loi Informatique et Libertés, en date du 6 janvier 1978, l'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition de ses données personnelles. L'Utilisateur exerce ce droit :

- par mail à l'adresse email [contact@open-gie.org](mailto:contact@open-gie.org)

## **ARTICLE 4 : Propriété intellectuelle**

Les marques, logos, signes ainsi que tous les contenus sur l'application mobile (textes, images, sons...) font l'objet d'une protection par le Code de la propriété intellectuelle et plus particulièrement par le droit d'auteur.

OPEN GIE est une marque déposée sous le numéro 4667056 auprès de l'INPI.

OPEN GIE est le propriétaire exclusif de l'intégralité des droits de propriété intellectuelle portant sur l'Application.

Les présentes mentions légales ne peuvent en aucun cas entraîner un quelconque transfert de droit de propriété intellectuelle au profit l'Utilisateur de l'Application, ainsi également que des services qui y sont rattachés.

L'Utilisateur s'engage expressément à s'abstenir, au travers de l'utilisation de l'Application et des Services, de porter d'une quelconque manière atteinte aux droits d'OPEN GIE, et notamment à ne procéder à aucun quelconque détournement de l'utilisation qui constituerait une contrefaçon ou une concurrence déloyale ou parasitaire.

L'utilisateur s'engage à utiliser le logo OPEN GIE et les droits qui y sont rattachés, exclusivement dans le strict respect de la réglementation applicable, ainsi que des prescriptions et de la charte graphique d'OPEN GIE disponibles à l'adresse : [www.open-gie.org/charte graphique](http://www.open-gie.org/charte graphique)

## **ARTICLE 5 : Responsabilité**

Les sources des informations diffusées sur l'application mobile OPEN GIE sont réputées fiables mais l'application mobile ne garantit pas qu'elles soient exemptes de défauts, d'erreurs ou d'omissions.

Les informations communiquées sont présentées à titre indicatif et général sans valeur contractuelle. Malgré des mises à jour régulières, OPEN GIE ne peut être tenu responsable de la modification des dispositions administratives et juridiques survenant après la publication. De même, l'application mobile ne peut être tenue responsable de l'utilisation et de l'interprétation de l'information contenue dans ce site.

L'utilisateur s'assure de garder son mot de passe secret. Toute divulgation du mot de passe, quelle que soit sa forme, est interdite. Il assume les risques liés à l'utilisation de son identifiant et mot de passe. OPEN GIE décline toute responsabilité.

OPEN GIE ne peut être tenu pour responsable d'éventuels virus qui pourraient infecter l'ordinateur ou tout matériel informatique de l'Internaute, suite à une utilisation, à l'accès, ou au téléchargement provenant de ce site.

La responsabilité de l'application mobile ne peut être engagée en cas de force majeure ou du fait imprévisible et insurmontable d'un tiers.

## **ARTICLE 6 : Liens hypertextes**

Des liens hypertextes peuvent être présents sur l'application mobile. L'utilisateur est informé qu'en cliquant sur ces liens, il sortira de l'application. OPEN GIE n'a pas de contrôle sur les pages web sur lesquelles aboutissent ces liens et ne saurait, en aucun cas, être responsable de leur contenu.

## **ARTICLE 7 : Cookies**

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur l'application mobile, un cookie peut s'installer automatiquement sur son appareil.

Les cookies sont de petits fichiers stockés temporairement sur le disque dur de l'ordinateur et/ou du téléphone de l'utilisateur et qui sont nécessaires à l'utilisation de l'application mobile. Les cookies ne contiennent pas d'information personnelle et ne peuvent pas être utilisés pour identifier quelqu'un. Un cookie contient un identifiant unique, généré aléatoirement et donc anonyme.

L'information contenue dans les cookies est utilisée pour améliorer l'application mobile.

En utilisant l'application mobile, l'utilisateur les accepte.

L'utilisateur pourra désactiver ces cookies par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son propre appareil informatique.

## **ARTICLE 8 : Droit applicable et juridiction compétente**

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les parties, le tribunal relevant du siège d'OPEN GIE sera compétent.

Pour toute question relative à l'application des présentes CGU, vous pouvez joindre l'éditeur aux coordonnées inscrites à l'ARTICLE 1.